

Leitfaden: Was macht einen seriösen Sicherheitsdienst aus?

Für Veranstalter, Auftraggeber und Unternehmen, die Sicherheitsdienstleistungen benötigen.

1. Grundvoraussetzungen und rechtliche Anforderungen

Ein seriöser Sicherheitsdienst erfüllt die gesetzlichen Anforderungen nach § 34a GewO (Gewerbeordnung) und bringt folgende Nachweise mit:

- Gewerbeanmeldung nach § 34a GewO
- Nachweis der IHK-Sachkundeprüfung nach § 34a
- Zuverlässigkeitsnachweis aller eingesetzten Mitarbeiter
- Betriebshaftpflichtversicherung
- Tarifkonforme Bezahlung gemäß gültigem Tarifvertrag:

<https://www.coredinate.de/ressourcen/sicherheitsmitarbeiter/tarifloehne-sicherheitsmitarbeiter>

2. Professionalität & Auftreten

Ein seriöser Dienstleister zeichnet sich aus durch:

- Einheitliches, gepflegtes Auftreten
- Eindeutige Kennzeichnung der Mitarbeiter (Dienstausweise)
- Gute Kommunikation und Erreichbarkeit
- Professionelle Einsatzplanung
- Angemessene Sprachkenntnisse der Mitarbeiter

3. Qualifikation & Schulung der Mitarbeiter

Fragen Sie nach diesen Punkten:

- Regelmäßige Schulungen (Deeskalation, Brandschutz, Erste Hilfe etc.)
- Dienstanweisungen
- Eintragung im Bewacherregister zur geeignetheitsprüfung des Personals und der Firma selbst
- Erfahrener Einsatzleiter mit Führungskompetenz

4. Transparenz und Nachvollziehbarkeit

Ein zuverlässiger Sicherheitsdienst bietet:


- Klare, schriftliche Verträge
- Detaillierte Einsatzdokumentation
- DSGVO-konformes Arbeiten
- Referenzen oder Bewertungsnachweise

7. Rechtliche Grundlagen & Empfehlungen

- § 34a GewO: Regelt die Voraussetzungen für das Bewachungsgewerbe
- Bewachungsverordnung (BewachV): Präzisiert die Anforderungen
- DGUV Vorschrift 23: Sicherheit und Gesundheit im Wach- und Sicherheitsdienst
- Tarifverträge für das Sicherheitsgewerbe: Regionale Unterschiede beachten

8. Tipp für Auftraggeber

Planen Sie ausreichend Vorlaufzeit ein – gute Sicherheitsdienste sind oft im Voraus ausgebucht. In die Sicherheitsplanung sollten Polizei, Feuerwehr, Ordnungsamt und ggf. Rettungsdienste frühzeitig eingebunden werden.



VERITAS
SECURITY